

Правила комьюнити Учи.ру

Эта страница является официальным сообществом ООО Учи.ру (далее — Учи.ру) в социальных сетях.

Здесь вы можете найти информацию о работе платформы Учи.ру, специальных предложениях и акциях, а также получить помощь от службы поддержки и ответы на интересующие вас вопросы.

Убедительно просим вас следовать правилам сообщества. Они созданы для того, чтобы общение между участниками было комфортным, приятным и содержательным.

ВАЖНО: Для оперативной обратной связи необходимо обращаться в контактный центр по телефону: 8 800 500-30-72 (будние дни с 9:00 до 18:00 мск). Звонки бесплатны из всех регионов России.

Обращаем ваше внимание, что социальные сети являются дополнительным каналом обратной связи для платформы Учи.ру. Для более оперативного получения ответа на вопрос рекомендуем писать в специальную тему «Вопросы», либо отправить личное сообщение сообществу. Также обращаем ваше внимание, что официальное сообщество Учи.ру не является основной площадкой для обработки претензий пользователей.

Правила сообщества

Участники группы имеют право:

1. Участвовать в обсуждениях, высказывать собственное мнение по любому вопросу в любой теме группы.
2. Задать вопрос представителю администрации группы, касающийся работы группы и разъяснения определенных правил (это можно сделать в личном сообщении).
3. Уведомлять администрацию группы о нарушениях в группе в личном сообщении. Все участники группы имеют равные права и обязанности, независимо от возраста, пола, национальности, места проживания, сетевого адреса, времени регистрации и действия других обстоятельств, кроме случаев нарушения настоящих Правил группы и принадлежности участника к администрации группы.

Участникам НЕ рекомендуется:

1. Создавать сообщения, относящиеся к оффтопу (оффтоп — сообщения не по теме сообщества), флейму (флейм — спор ради спора), флуду (флуд — однотипные нетематические сообщения).
2. Использовать группу прямым или косвенным образом для агитации политических или религиозных течений.

Участникам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Использовать при общении в группе нецензурные выражения в любой форме и виде.
2. «Переходить на личности».
3. Оскорблять и дискриминировать участников и сторонних лиц по любому признаку (национальному, половому, религиозному, расовому, возрастному, профессиональному или по любым другим признакам).
4. Распространять приватную информацию об участнике, его личности, деятельности без его согласия.
5. Создавать темы и сообщения, носящие характер призыва или пропаганды, любого рода, противозаконных или противоправных действий, высказывания, содержащие проявления национальной, расовой, религиозной или любой другой нетерпимости, пропаганду экстремизма, фашизма и т.п.
6. Оставлять в группе сообщения, носящие рекламный (в любой степени) характер и не связанные с брендом и темой сообщества.
7. Размещать сообщения о продаже и перепродаже любых товаров и услуг.
8. Размещать ссылки на интернет-ресурсы и/или файлы, содержащие в себе недостоверную или сомнительную информацию, а также рекламного характера.

9. Повторно создавать одно и то же сообщение (темы) с интервалом менее 2-х недель, если это не обусловлено особыми обстоятельствами.
10. Создавать темы и сообщения, провоцирующие пользователей на нарушения настоящих Правил группы.
11. Умышленно изменять при цитировании смысл высказываний собеседников.
12. Размещать в группе файлы с нарушением авторских и смежных прав.
13. Размещать в группе изображения, содержащие нецензурные выражения (соответствующие им жесты, изображения порнографического характера, откровенно эротического содержания, прямо или косвенно рекламирующие употребление наркотиков, а также оскорбляющие чье-либо (в том числе и третьих лиц) достоинство, личность и т.п.
14. Для сохранения конфиденциальности мы не рекомендуем публиковать в комментариях личные данные или что-либо из личной переписки. Данные сообщения могут быть удалены модераторами без объяснения причин.
15. При копировании материалов сообщества Учи.ру необходимо размещать ссылку на источник.

Последствия нарушений Правил группы:

1. При нарушении пользователем Правил группы пользователю может быть направлено предупреждение и/или пользователь может быть исключен из группы временно или на постоянной основе, решение принимается на усмотрение Модераторов.
2. В случае серьезных и/или систематических нарушений доступ в группу (временно или навсегда) может быть закрыт без каких-либо предупреждений, а пользователь занесен в бан-лист.
3. Сообщения, не соответствующие Правилам группы, либо блокируются, либо удаляются (с/без предупреждения — на усмотрение Модераторов).

Примечания:

1. Каждый участник при вступлении в группу соглашается с условиями и Правилами группы.
2. Незнание Правил группы или их непонимание не освобождает участников от ответственности за свои действия.
3. Сообщения пользователей выражают точку зрения автора, и она может не совпадать с точкой зрения Администрации группы.
4. Любой пользователь, который считает, что отправленное сообщение оскорбляет его или чье-либо достоинство, или же противоречит Правилам группы, может связаться с любым администратором группы посредством личного сообщения.
5. Администрация группы не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, нанесенный пользователю, в случае открытия любых ссылок, размещенных в группе другим пользователем.
6. Администрация страницы оставляет за собой право изменять и/или дополнять данные положения без предварительного оповещения пользователей страницы.
7. Учи.ру несет ответственность за содержание только тех сообщений, которые размещаются от ее имени и за авторством редакции.
8. Акции, викторины и розыгрыши призов в рамках официальной страницы Учи.ру в социальных сетях проводятся в соответствии с законодательством РФ. Правила проведения акций, викторин и розыгрышей призов публикуются отдельно.
9. Администрация группы не несет ответственности за нарушения авторских и смежных прав при размещении пользователями информации, изображений, аудио- видео материалов на страницах группы и по возможности старается избавляться от подобного рода информации на страницах группы.
10. В группе также ЗАПРЕЩЕНО все, что запрещено законодательством Российской Федерации. Нарушение данного условия ведет к добавлению пользователя в Бан-лист.